

Dirección de Competencias y Certificación	
Documento:	Esquema de Certificación de Cualificaciones
Código:	DCC-ECC-001-2018
Versión:	001

ENCABEZADO:		
Código:	THYS-OI- 201708	
Versión de Esquema:	V-001	
Fecha de elaboración:	30/08/2017	
REGISTRO DE INFORMACIÓN:		
1.	1.1 DENOMINACIÓN DEL PERFIL	OPERACIONES DE INFORMÁTICA
	1.2 DENOMINACIÓN DEL ESQUEMA	OPERACIONES DE INFORMÁTICA
2.	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN.	La certificación se hará con base al perfil completo; por todas las unidades de competencia.
3. DESCRIPCIÓN DE TRABAJOS Y TAREAS	3.1 Descripción del/los trabajo/s.	<p>UCL1: Gestionar las comunicaciones internas y externas de acuerdo al idioma y procedimientos establecidos.</p> <p>1.1 Atender comunicaciones telefónicas en el idioma del interlocutor de acuerdo a procedimientos establecidos en la empresa.</p> <p>1.2 Controlar entradas y salidas de documentación e información física o digital de acuerdo a procedimientos establecidos.</p> <p>1.3 Brindar servicio de atención al cliente en relación a sus necesidades y expectativas de acuerdo a políticas establecidas y normativa vigente.</p> <p>1.4 Elaborar comunicaciones, informes de trabajo entre otros documentos, integrando datos, textos y gráficos de acuerdo a requerimientos establecidos.</p> <p>UCL2: Ejecutar actividades de apoyo administrativo en secretaría de acuerdo a procedimientos establecidos.</p> <p>2.1 Organiza la agenda en función de las actividades de su inmediato superior</p> <p>2.2 Organizar entrevistas, reuniones y eventos corporativos de acuerdo a cronogramas y procedimientos establecidos.</p> <p>UCL3: Gestionar el archivo en soporte convencional e informático de acuerdo a requerimientos establecidos.</p> <p>3.1 Definir sistemas de archivo manual y automatizado en función de las necesidades de información.</p> <p>3.2 Gestionar información procedente de fuentes establecidas y fuentes no especificadas de acuerdo a procedimientos establecidos.</p> <p>UCL4: Elaborar sitios web de acuerdo al requerimiento del cliente</p> <p>4.1 Diseñar sitios web de acuerdo a las especificaciones y requerimientos funcionales</p> <p>4.3 Efectuar cambios en el sitio web de acuerdo a los nuevos requerimientos establecidos.</p>



Dirección de Competencias y Certificación	
Documento:	Esquema de Certificación de Cualificaciones
Código:	DCC-ECC-001-2018
Versión:	001

3.2 Descripción de las/s tarea/s.

UCL1: Elaborar sistemas con lenguajes de programación actualizados de acuerdo al requerimiento del cliente.

- 1.1 Elaborar aplicaciones informáticas de acuerdo a especificaciones establecidas
 - 1.1.1 Utiliza métodos lógicos y fases de programación en función del problema
 - 1.1.2 Codifica de acuerdo a las reglas sintácticas del lenguaje seleccionado.
 - 1.1.3 Diseña una interfaz de usuario de acuerdo al requerimiento planteado
 - 1.1.4 Genera reportes con base a las necesidades del usuario.
 - 1.1.5 Genera un instalador de la aplicación de acuerdo a las características de la plataforma
- 1.2 Enlazar programas y módulos siguiendo las especificaciones establecidas en el diseño
 - 1.2.1 Verifica los programas y módulos en relación a la aplicación actual.
 - 1.2.2 Sigue parámetros de los módulos a integrarse en función de los sistemas existentes
 - 1.2.3 Comprueba el funcionamiento de acuerdo a la vinculación de la aplicación.
- 1.3 Efectuar cambios en programas de acuerdo con nuevos requerimientos establecidos.
 - 1.3.1 Define las funciones, prestaciones y recursos de la implementación o los cambios y mejoras de acuerdo al requerimiento del cliente.
 - 1.3.2 Implementa cambios requeridos a nivel de código fuente, reporte o interfaz de acuerdo a lo solicitado.
 - 1.3.3 Realiza un plan de pruebas en función de los requerimientos.
- 1.4 Realizar pruebas funcionales de programas, atendiendo a las especificaciones requeridas.
 - 1.4.1 Realiza análisis comparativos entre diferentes tipos de aplicaciones en función a los requerimientos del usuario.
 - 1.4.2 Establece condiciones de realización de las pruebas para verificar la respuesta ante situaciones de error de acuerdo al problema a solucionar.
 - 1.4.3 Documenta los hallazgos encontrados emitiendo los reportes respectivos de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 1.5 Elaborar documentación descriptiva de programas y pruebas que permitan la consulta y actualización por terceras personas de acuerdo a procedimientos establecidos.
 - 1.5.1 Elabora las guías de usuario de forma sencilla y entendible para facilitar su uso y aplicación.
 - 1.5.2 Realiza tutoriales y libros electrónicos en formato físico o digital de acuerdo a los procedimientos establecidos.
 - 1.5.3 Elabora documentación descriptiva de programas y pruebas de acuerdo a procedimientos establecidos.

UCL2: Realizar los procesos de ensamblaje, mantenimiento preventivo y correctivo de la computadora en función del plan establecido en la organización

- 2.1 Interconectar cada uno de los componentes para ensamblar la computadora en función de los requerimientos del usuario.
 - 2.1.1 Conecta cada uno de los componentes en función a su compatibilidad
 - 2.1.2 Configura el BIOS para reconocer y regular cada una de las partes conectadas de acuerdo a procedimientos establecidos.
- 2.2 Instalar el software, sistema operativo y las aplicaciones de acuerdo a las necesidades del usuario.
 - 2.2.1 Selecciona el sistema operativo de acuerdo a las características del hardware y preferencias del usuario.



Dirección de Competencias y Certificación	
Documento:	Esquema de Certificación de Cualificaciones
Código:	DCC-ECC-001-2018
Versión:	001

- 2.2.2 Ejecuta el programa de instalación de acuerdo a las recomendaciones del fabricante del sistema operativo, hardware y software.
- 2.3 Realizar mantenimiento preventivo según requerimiento del usuario.
- 2.3.1 Realiza la limpieza de los componentes internos y externos del hardware.
- 2.3.2 Depura el registro del sistema operativo, optimizando el funcionamiento del disco duro y elimina archivos innecesarios.
- 2.3.3 Ejecuta programas periódicamente de antivirus para detectar y eliminar archivos maliciosos que afecten el rendimiento del sistema.
- 2.4 Detectar anomalías de funcionamiento de acuerdo a parámetros establecidos.
- 2.4.1 Determina los problemas de mal funcionamiento del computador
- 2.4.2 Realiza las operaciones para corregir los problemas detectados.
- 2.4.3 Respalda la información crítica.
- 2.4.4 Formatea el disco duro reinstalando el sistema operativo y programas de aplicación de acuerdo al requerimiento.
- UCL3: Implantar redes de área local de acuerdo al requerimiento del cliente.
- 3.1 Interconectar los dispositivos de una red LAN en función del requerimiento del cliente.
- 3.1.1 Elabora los diagramas para la instalación del cableado, servidores, estaciones de trabajo y unidades de conexión de la red local.
- 3.1.2 Prepara los materiales para el desarrollo en función del diseño establecido
- 3.1.3 Configura los elementos activos de las redes por cable e inalámbricas de acuerdo con las especificaciones y el plan establecido.
- 3.1.4 Establece esquemas de seguridad en la red de acuerdo con las especificaciones y el plan establecido.
- 3.1.5 Realiza pruebas a las páginas transferidas en distintos sistemas operativos y con distintos navegadores en función de la compatibilidad y funcionalidad.
- 3.2 Integrar nuevos equipos o dispositivos a redes existentes de acuerdo al requerimiento del cliente
- 3.2.1 Establece los parámetros de conexión y seguridad para nuevos usuarios en la red.
- 3.2.2 Conectan y configuran nuevos dispositivos a la red
- 3.3 Administrar los recursos de la red de acuerdo al requerimiento de los usuarios.
- 3.3.1 Establece pruebas de continuidad y conectividad en los medios físicos de la red.
- 3.3.2 Establece los derechos de acceso y utilización de los recursos de la red para cada usuario
- 3.3.3 Mantiene volúmenes y sistemas de archivos de acuerdo a los sistemas de codificación/catalogación para archivos compartidos.
- 3.3.4 Obtiene respaldos de los archivos compartidos de la red de acuerdo a procedimientos establecidos.
- UCL4: Elaborar sitios web de acuerdo al requerimiento del cliente
- 4.1 Diseñar sitios web de acuerdo a las especificaciones y requerimientos funcionales
- 4.1.1 Investiga los requerimientos del sitio web de acuerdo a las directrices del usuario.
- 4.1.2 Establece mapas de navegación e interfaces gráficas
- 4.1.3 Diseña prototipos con interfaces de acuerdo a los requerimientos del usuario.
- 4.2 Implementar sitios web de acuerdo al requerimiento del cliente
- 4.2.1 Establece procedimientos que garanticen la integridad, disponibilidad y

Dirección de Competencias y Certificación	
Documento:	Esquema de Certificación de Cualificaciones
Código:	DCC-ECC-001-2018
Versión:	001

		<p>seguridad de la información en sitios web.</p> <p>4.2.2 Elabora páginas web integrando elementos multimedia de acuerdo a los requerimientos del cliente</p> <p>4.2.3 Implementa un plan de pruebas, en función de los requerimientos del usuario y del server.</p> <p>4.3 Efectuar cambios en el sitio web de acuerdo a los nuevos requerimientos establecidos.</p> <p>4.3.1 Evalúa el sitio web existente en función de sus fortalezas y debilidades</p> <p>4.3.2 Implementa los cambios requeridos, a nivel de código fuente, de interfaz, acceso a las bases de datos, esquemas de actualización del servidor, de alojamiento y publicación</p>
4. CAPACIDAD REQUERIDA	4.1 Capacidades o Habilidades.	<p>ORIGINALIDAD</p> <p>RECONOCIMIENTO DE PROBLEMAS</p> <p>RAZONAMIENTO DEDUCTIVO</p> <p>RAZONAMIENTO INDUCTIVO</p> <p>ORDENAR INFORMACIÓN</p> <p>RAZONAMIENTO MATEMÁTICO</p> <p>VELOCIDAD PERCEPTUAL</p>
	4.2 Conocimiento.	<p>PROGRAMACIÓN</p> <p>REDES</p> <p>HARDWARE</p> <p>SOFTWARE</p> <p>OFIMÁTICA</p> <p>MULTIMEDIA</p> <p>BASE DE DATOS</p> <p>MANTENIMIENTO</p>
5.	LAS APTITUDES (CUANDO CORRESPONDA).	N/A
6.	PRE- REQUISITOS (CUANDO CORRESPONDA).	<p><u>Nivel de Formación:</u> Bachillerato técnico reconocido por la autoridad competente</p> <p><u>Experiencia:</u> N/A</p> <p><u>Capacitación:</u> N/A</p>
7.	MÉTODOS DE EVALUACIÓN INICIAL DE LA CERTIFICACIÓN.	<p>Teórico: Resolución de un banco de preguntas para determinar su conocimiento en el perfil (mínimo 70%).</p> <p>Práctico: Resolución de casos / ejercicios prácticos para determinar que posee las competencias del perfil (100%)</p>
8.	TIEMPO DE VIGENCIA	2 años

Dirección de Competencias y Certificación	
Documento:	Esquema de Certificación de Cualificaciones
Código:	DCC-ECC-001-2018
Versión:	001

9.	CRITERIOS PARA CAMBIOS DEL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN DE SER EL CASO.	Si existe alguna modificación al perfil ocupacional, norma técnica u otro elemento normativo superior, determinado por el Organismo regulador.
10.	FECHA DE VALIDACIÓN DEL ESQUEMA.	01/09/2017